

 **TAKUUANOMUS** **ASIAKASPALAUTUS****ASIAKKAAN TIEDOT**

<i>Nimi</i>	<i>Puhelin</i>	<i>Ostoajankohta</i>
<i>Katuosoite</i>	<i>Postinumero</i>	<i>Kaupunki</i>

**AJONEUVON TIEDOT**

<i>Merkki</i>	<i>Malli</i>	<i>Väri</i>
---------------	--------------	-------------

**PALAUTETTAVAT TUOTTEET**

<i>Osan nimi</i>	<i>Tuotenumero</i>	<i>Määrä</i>	<i>Ostohinta á</i>

**PALAUTUKSEN LISÄTIEDOT**

*Selvitys tuotteen viasta / selvitys palautuksen syystä / mahdollinen korvaava tuote*

<i>Haluttu hyvitys</i> <input type="checkbox"/> Korvaava tuote <input type="checkbox"/> Rahojen palautus	<i>Pankki</i>	<i>Tilinumero</i>
<i>Ostolaskun numero</i>	<i>Lähetteen numero</i>	<i>Kenen kanssa palautus sovittu</i>
<i>Vioittuneet tuotteet, joiden takuupäätös on hylkäävä</i> <input type="checkbox"/> Palautetaan <input type="checkbox"/> Saa romuttaa <input type="checkbox"/> Tilaan samalla uudet osat vioittuneiden tilalle		

**ALLEKIRJOITUS**

<i>Aika ja paikka</i>	<i>Allekirjoitus</i>
-----------------------	----------------------

Vain täydellisesti täytetty lomake käsitellään. Tuotepalautukset on toimitettava uutta vastaavassa kunnossa, alkuperäiseen myyntipakkaukseen pakattuna. Lue palautusohjeet ennen lomakkeen täyttämistä. Emme lunasta postiennakkolähetystsiä.

**MOTOAURA TÄYTTÄÄ**

<i>Käsittelijä</i>	<i>Käsittely pvm</i>	<i>Lähetetty tehtaalle</i>	<i>Päätös pvm</i>	<i>Päätös</i> <input type="checkbox"/> Hyväksytty <input type="checkbox"/> Hylätty	<i>Hyvitysmäärä</i>
--------------------	----------------------	----------------------------	-------------------	--	---------------------