



MOTOAURAN PALAUTUS- JA TAKUUKÄYTÄNTÖ

Palautus

Kiitos, kun päätit tilata laadukkaan Motoaura-tuotteen. Kaikki tuotteemme tarkistetaan ennen niiden toimittamista asiakkaalle. Jos kuitenkin havaitisit tuotteessa valmistus- tai materiaalivian, sinulla on oikeus palauttaa se tai vaihtaa se uuteen.

Emme vastaanota likaisia tai rikkiäisiä tuotteita!

Takuu

Takuuasioissa noudatamme Motoauran takuehtoja, jotka on toimitettu sinulle tilauksen yhteydessä.

HUOMAA! Lähetyksiä koskevat huomautukset on tehtävä kahdeksan päivän kuluessa tavarantoimituspäivästä. Kuljetuksen aikana sattuneista katoamisista ja vaurioista tehdään valitus kuljetus- tai vakuutusyhtiölle.

1. Palautuksista sovitaan aina etukäteen. Palautuksen mukaan liitetään palautuslomake.
2. Palautuslomake on täytettävä täydellisesti, jotta se voidaan käsitellä. Kirjoita lomakkeeseen, kenen kanssa olet palautuksesta sopinut.
3. Mikäli palautus on johtunut lähettäjän virheestä, hyvitämme tuotteesta laskutetun hinnan. Tämä edellyttää, että palautettava tuote on uutta vastaavassa kunnossa ja alkuperäispakkauksessaan. Muussa tapauksessa veloitamme käsittelykuluja 20 %, kuitenkin vähintään 10 euroa /lähetys.
4. Palautettavien osien tulee olla jälleenmyyntikelpoisia, alkuperäispakkauksissa, tunnuksella ja numerolaput paikoillaan. Älä tee merkintöjä tai liimaa/teippaa mitään alkuperäispakkaukseen.
5. Palautettavaksi ei hyväksytä:
 - Sarjoista, osayhdistelmistä tai täydellisistä laitteista purettuja osia.
 - Tehdastilauksia tai varasto-ohjelmaamme kuulumattomia tai varasto-ohjelmasta poistuneita tuotteita.
 - Sähköosia tai -laitteita.
6. Lähetykset tapahtuvat vastuullanne ja kustannuksellanne, ellei palautuksen syy ole Motoauran virhe tai kuluttajansuojalain mukainen asiakaspalautus. Postiennakkolähetyksiä emme lunasta. Mikäli vastaanottaja maksaa rahdin, on palautuksesta sovittava aina etukäteen.
7. Esineen tai osan vaihtaminen uuteen ei pidennä alkuperäistä takuu-aikaa. Sinulla on 14 päivää aikaa tutustua tuotteeseesi, ja mikäli et ole tyytyväinen siihen, voit palauttaa sen meille veloitusetta.
8. Palautusosoite:
Motoaura, Heikinsuontie 827, 21380 Aura

Sovi aina palautuksesta etukäteen: puh. 044 - 256 1421.

Noudatamme KSL mukaisia vaihto- ja palautusoikeuksia.



MOTOAURAN YLEISET TAKUUEHDOT

1. Toimittaja antaa toimittamilleen uusille tuotteille näiden takuehtojen mukaisen takuun, joka koskee materiaali- ja valmistusvirheitä. Takuu ei kuitenkaan koske kohdassa 6 mainittavia poikkeuksia.

Takuuaika alkaa laitteen toimituksesta loppuasiakkaalle. Takuuaika on maahantuoja ilmoittama takuu-aika, joka käy ilmi takuukortista. Yksityiskäytössä ja ammattikäytössä voi olla eri takuuajat, joten on tärkeää ilmoittaa tuotetta ostettaessa tuleeko tuote yksityis- vai ammattikäyttöön.

2. Takuun perusteella suoritetaan veloituksetta takuuajana todetun takuunalaisen vian korjaus normaalina työaikana toimittajan huoltokorjaamossa, toimittajan valtuuttamassa huoltoliikkeessä tai muussa toimittajan osoittamassa paikassa. Takuu korvaa valmistus- tai raaka-ainevirheistä vioittuneet osat, mutta ei välillisiä kuluja.
3. Toimittaja ei vastaa siitä, että laite on yhteensopiva kaikkien markkinoilla olevien tuotteiden kanssa eikä siitä, että ostaja on valinnut käyttöönsä sopimattoman laitteen.
4. Takuukorjauksen toimitusehto on vapaasti toimittajan tai valtuutetun huoltoliikkeen varastossa ilman kuljetuspakkausta. Jos korjaus on sovittu suoritettavaksi muualla kuin toimittajan tai valtuutetun huoltoliikkeen huoltokorjaamossa, veloitetaan kaikki takuuseen kuulumattomat kustannukset kuten matka- ja odotustunnit sekä päivärahat toimittajan voimassaolevien huolto- sekä korjaustöiden veloitushinnaston mukaan.

Takuun perusteella vaihdetut osat tulevat toimittajan omaisuudeksi.

5. Takuukorjauksen edellytyksenä ovat seuraavat:
 - a. Vaurio on tapahtunut normaaliksi katsottavissa käyttöolosuhteissa.
 - b. Valmistajan sekä toimittajan antamia käyttö-, huolto- sekä asennusohjeita on noudatettu.
 - c. Laitetta huollettaessa tai korjattaessa on käytetty alkuperäisvaraosia ja tarvikkeita.
 - d. Huoltokorjaamoon otetaan yhteyttä heti kun vika on todettu ja takuukäsittely on aloitettu heti. Ajoneuvoa ei myöskään ole käytetty vian ilmenemisen jälkeen. Tarkat ohjeet takuukäsittelystä saat jälleenmyyjältäsi.
 - e. Takuun perusteella korjatun laitteen takuu jatkuu alkuperäisen laitteen takuuajan loppuun.
6. Takuu ei sisällä ja toimittajan takuovelvoitteen piiriin ei kuulu:
 - a. Sellaisten vikojen korjaus, jotka aiheutuvat luonnollisesta kulumisesta, käyttövirheistä, muiden kuin toimittajan tai hänen valtuuttamansa edustajan suorittamista puutteellisista tai virheellisistä huolloista aiheutunut vika.
 - b. Viallisen laitteen aiheuttamien välittömien tai välillisten vahinkojen korvaaminen.
 - c. Vian korjaaminen, jos joku muu kuin toimittajan huoltokorjaamo tai toimittajan valtuuttama huoltoliike on tehnyt laitteeseen muutoksia tai korjauksia.
 - d. Sellaisten laitteiden korjaus ja korjaaminen kuten merkkilamput, liittimet, akut ja paristot, renkaat, kytkimet, sulakkeet, johtimet, letkut, hihnat ja/tai, joille niiden valmistajat eivät anna takuuta (ns. kulutusosat). Näiden kohdalla reklamaatioaika on 8 arkipäivää takuun alkamisesta.

7. Näiden takuehtojen tulkinnasta johtuvat erimielisyydet joita ei voida osapuolten välillä sopia ratkaistaan, ellei erikseen ole toisin sovittu, toimittajan kotipaikan alioikeudessa.

8. Toimittaja / valmistaja ratkaisee näiden takuehtojen mukaisesti, kuuluuko laitteen korjaaminen takuun piiriin.